

2023年厦门市人民政府信访局预算说明

目 录



第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位基本情况
- 三、单位主要工作任务

第二部分 2023年单位预算说明

- 一、2023年单位预算收支总体情况
- 二、一般公共预算财政拨款支出预算情况
- 三、政府性基金预算财政拨款支出情况
- 四、“三公”经费财政拨款预算情况
- 五、其他重要事项的情况说明

第三部分 名词解释

第四部分 2023年单位预算附表

- 一、部门收支预算总体情况表
- 二、部门收入预算总体情况表
- 三、部门支出预算总体情况表
- 四、财政拨款收支预算总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表

九、市对区转移支付支出预算表

十、二级项目绩效目标表

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

厦门市人民政府信访局的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委和市政府及领导同志的来信来邮。接待群众来访，会同党政相关部门统筹安排、组织实施市委、市政府领导定点接待群众来访活动。

（二）负责向市委和市政府反映人民群众来信来访来电来邮中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为市委和市政府制定政策提出建议。

（三）督促检查领导同志有关信访批示件和市领导接访件的落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办市委和市政府领导同志交办信访事项的落实，向各区和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）拟订有关信访工作的地方性法规、规章和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施。加强法治宣传教育。

（五）综合协调全市信访工作。总结推广信访工作典型经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。负责协调相关部门处理群众集体上访、突发性信访事件和跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各区和市直部门信访工作。

（六）制定信访矛盾纠纷排查化解制度并组织实施。建立和完善信访信息汇集分析机制。指导全市信访信息系统建设和

应用。协调信访工作的宣传和信息发布。

（七）承担由市政府复查复核的信访事项的组织、协调工作，负责受理、办理信访人向市政府提出的复查复核信访事项。

（八）负责受理、办理国家信访局、省信访局转交的信访事项。

（九）承担市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

（十）完成市委和市政府交办的其他任务。

二、单位基本情况

厦门市人民政府信访局包括5个处室，人员编制数21人，在职人数20人。

三、单位主要工作任务

2023年，厦门市人民政府信访局主要任务是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线，深入开展《信访工作条例》落实年活动，进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，在抓党建、促源头、重化解、塑品牌、强队伍上下功夫，助力打造共建共治共享的社会治理体系，为努力率先实现社会主义现代化营造和谐稳定社会环境。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

（一）坚持党建引领，更加注重融合发展。树牢“党建+信

访工作”理念，推动机关党建与信访业务深度融合、互相促进。以落实全面从严治党主体责任为抓手，深入开展政治理论学习、意识形态管理、党风廉政建设以及法治政府建设等工作，全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神，学懂弄通做实新思想、新理念、新精神，不断深化信访机关政治建设，推动党员信访干部筑牢做好信访工作的思想根基，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

（二）坚持关口前移，更加注重源头治理。弘扬新时代“枫桥经验”，启动实施信访问题源头治理三年攻坚行动，着力将信访矛盾化解在基层一线、解决在萌芽状态。抓好属地辖区源头。以更高标准推进信访工作示范区创建，推动辖区、镇（街）信访工作联席会议机制更加有效运行，整合更多的资源、更大的力量参与到信访工作中来。抓好重大决策源头。加强与相关部门的沟通对接，对涉及群众利益的重大决策、重大事项广泛听取各方意见，做好风险评估，使政策措施最大限度释放正面效应。

（三）坚持着眼实效，更加注重矛盾化解。压实主体责任。深入开展“大督查大接访大调研”活动，发挥好信访督查“利剑”作用，改进和优化实地督查、专项督办、绩效考核等机制，推动各级各部门依法履行信访工作职责。推进积案攻坚。坚持“系

统抓、抓系统”，解决好重点领域信访突出问题，巩固提升信访积案化解成效，健全完善重复信访事项预防和化解的常态化、长效化机制，着力解决群众合理合法诉求，不断降低重复信访率。坚持多措并举。广泛开展“四门四访”，灵活运用公开听证、专案评审、信访评理等措施，为化解矛盾纠纷寻找新的突破口。

（四）坚持改革创新，更加注重品牌塑造。围绕市域社会治理现代化目标，积极引入各方力量参与信访工作。大力开展“为民办实事”意见建议征集工作，为市委和市政府科学决策提供参考，及时将群众的“金点子”转化为实实在在的惠民举措。大力总结宣传经验做法。强化“品牌意识”，着力挖掘、提炼、提升各区、各有关部门信访工作典型经验和特色亮点。

（五）坚持多措并举，更加注重队伍建设。加大信访干部培养力度。加强实践锻炼和交流使用，关心关爱信访干部成长，让“有为者有位、优秀者优先”。大力选树先进典型。积极参与各级各类评选创建活动，进一步培育典型、表彰先进，大兴“提高效率、转变作风、服务基层和群众”之风，以饱满的精神状态和昂扬的斗志落实落细各项工作，努力开创我市信访工作新局面。

第二部分 2023年单位预算说明

一、2023年单位预算收支总体情况

根据预算管理的有关规定，单位的全部收入和支出均纳入部门预算管理。

(一) 厦门市人民政府信访局2023年收入预算为1,494.80万元,比2022年预算数减少2,217.56万元,下降59.73%,具体情况如下:

1. 财政拨款收入1,494.80万元,其中一般公共预算拨款收入1,494.80万元,政府性基金拨款收入0.00万元,国有资本经营预算拨款收入0.00万元;

2. 财政专户管理资金收入0.00万元;

3. 事业收入0.00万元;

4. 事业单位经营收入0.00万元;

5. 上级补助收入0.00万元;

6. 附属单位上缴收入0.00万元;

7. 其他收入0.00万元;

8. 上年结转结余0.00万元。

(二) 厦门市人民政府信访局2023年支出预算为1,494.80万元(不含市对区转移支付项目),比2022年预算数减少2,217.56万元,下降59.73%,具体情况如下:

1. 基本支出1,194.80万元,其中,人员支出1,013.98万元,公用支出180.82万元;

2. 项目支出300.00万元;

3. 非财政拨款支出0.00万元。

(三) 厦门市人民政府信访局2023年市对区转移支付项目预算为51.00万元。

二、一般公共预算财政拨款支出预算情况

2023年度一般公共预算支出1,494.80万元（不含市对区转移支付项目），比2022年预算数减少2,217.56万元，下降59.73%，主要是由于2023年12345便民服务平台经费由厦门市政务热线服务中心编制预算。支出项目（按项级科目分类统计）包括：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）903.57万元。主要用于保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费支出。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）300.00万元。主要用于信访工作业务经费支出。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）88.11万元。主要用于本单位退休人员经费支出。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）57.55万元。主要用于本单位在职人员基本养老保险缴费支出。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）102.34万元。主要用于本单位职业年金缴费支出。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）30.64万元。主要用于本单位在职人员医疗保险（含生育保险）和5.12干部医疗经费支出。

7. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）12.59万元。主要用于本单位在职人员公务员医疗补助支出。

三、政府性基金预算财政拨款支出情况

2023年度政府性基金支出0.00万元（不含市对区转移支付项目），与2022年预算数相比未变化，主要是由于本单位没有安排使用政府性基金预算拨款支出。

四、“三公”经费财政拨款预算情况

厦门市人民政府信访局单位2023年“三公”经费财政拨款预算数为2.62万元，其中：因公出国（境）经费0.00万元，公务接待费2.62万元，公务用车购置及运行费0.00万元。具体情况如下：

（一）因公出国（境）经费

2023年预算安排0.00万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：本单位没有单独组团因公出国（境）计划，故按规定未编报因公出国（境）经费预算。

（二）公务接待费

2023年预算安排2.62万元。主要用于相关单位来厦调研、考察等方面的接待活动。与上年预算相比未变化，主要原因是：坚决落实过紧日子要求，从严控制公务接待经费财政拨款预算。

（三）公务用车购置及运行费

2023年预算安排0.00万元，其中：公务用车运行费0.00万元，主要用于公务用车燃油、维修、保险等方面支出；公务用车购

置费0.00万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：公务用车购置及运行费统一由厦门市机关事务管理局编制预算。

五、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费

2023年厦门市人民政府信访局的机关运行经费财政拨款预算180.82万元，比2022年预算减少47.41万元，下降20.77%。

（二）政府采购情况

2023年厦门市人民政府信访局政府采购预算总额6.51万元，其中：政府采购货物预算6.51万元，政府采购工程预算0.00万元，政府采购服务预算0.00万元。

（三）国有资产占有使用情况

截至2022年12月31日，厦门市人民政府信访局所属各预算单位共有车辆0辆，单位价值50万以上通用设备7台（套），单位价值100万以上专用设备0台（套）。

（四）绩效目标设置情况

厦门市人民政府信访局2023年实行绩效目标管理的二级项目0个，涉及一般公共预算拨款0万元、政府性基金预算拨款0.00万元。

第三部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出、对个人和家庭的补助支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出，包括部门专项、发展经费和基建

项目。

三、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

五、其他名词解释。

第四部分 2023年单位预算附表

一、部门收支预算总体情况表

部门收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1,494.80	一、一般公共服务支出	1,203.57
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	248.00
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	43.23
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、转移性支出	
		二十七、债务还本支出	
		二十八、债务付息支出	
		二十九、债务发行费用支出	
		三十、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,494.80	本年支出合计	1,494.80
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	1,494.80	支出总计	1,494.80

二、部门收入预算总体情况表

部门收入预算总体情况表

单位：万元

部门(单位)代码	部门(单位)名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
合计:		1,494.80	1,494.80	1,494.80														
305	厦门市机关事务管理局	1,494.80	1,494.80	1,494.80														
305012	厦门市人民政府信访局	1,494.80	1,494.80	1,494.80														

三、部门支出预算总体情况表

部门支出预算总体情况表

单位：万元

支出功能分类科目		合计	财政拨款			非财政拨款		
科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出	小计	基本支出	项目支出
合计:		1,494.80	1,494.80	1,194.80	300.00			
201	一般公共服务支出	1,203.57	1,203.57	903.57	300.00			
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	1,203.57	1,203.57	903.57	300.00			
2010301	行政运行	903.57	903.57	903.57				
2010308	信访事务	300.00	300.00		300.00			
208	社会保障和就业支出	248.00	248.00	248.00				
20805	行政事业单位养老支出	248.00	248.00	248.00				
2080501	行政单位离退休	88.11	88.11	88.11				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	57.55	57.55	57.55				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	102.34	102.34	102.34				
210	卫生健康支出	43.23	43.23	43.23				
21011	行政事业单位医疗	43.23	43.23	43.23				
2101101	行政单位医疗	30.64	30.64	30.64				
2101103	公务员医疗补助	12.59	12.59	12.59				

四、财政拨款收支预算总体情况表

财政拨款收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入		一、本年支出	
(一) 一般公共预算拨款	1,494.80	(一) 一般公共服务支出	1,203.57
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 外交支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 国防支出	
二、上年结转		(四) 公共安全支出	
(一) 一般公共预算拨款		(五) 教育支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 科学技术支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出	
		(八) 社会保障和就业支出	248.00
		(九) 社会保险基金支出	
		(十) 卫生健康支出	43.23
		(十一) 节能环保支出	
		(十二) 城乡社区支出	
		(十三) 农林水支出	
		(十四) 交通运输支出	
		(十五) 资源勘探工业信息等支出	
		(十六) 商业服务业等支出	
		(十七) 金融支出	
		(十八) 援助其他地区支出	
		(十九) 自然资源海洋气象等支出	
		(二十) 住房保障支出	
		(二十一) 粮油物资储备支出	
		(二十二) 国有资本经营预算支出	
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十四) 预备费	
		(二十五) 其他支出	
		(二十六) 转移性支出	
		(二十七) 债务还本支出	
		(二十八) 债务付息支出	
		(二十九) 债务发行费用支出	
		(三十) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	1,494.80	支出总计	1,494.80

五、一般公共预算支出情况表

一般公共预算支出情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用支出	
合计：		1,494.80	1,194.80	1,013.98	180.82	300.00
201	一般公共服务支出	1,203.57	903.57	722.76	180.82	300.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,203.57	903.57	722.76	180.82	300.00
2010301	行政运行	903.57	903.57	722.76	180.82	
2010308	信访事务	300.00				300.00
208	社会保障和就业支出	248.00	248.00	248.00		
20805	行政事业单位养老支出	248.00	248.00	248.00		
2080501	行政单位离退休	88.11	88.11	88.11		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	57.55	57.55	57.55		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	102.34	102.34	102.34		
210	卫生健康支出	43.23	43.23	43.23		
21011	行政事业单位医疗	43.23	43.23	43.23		
2101101	行政单位医疗	30.64	30.64	30.64		
2101103	公务员医疗补助	12.59	12.59	12.59		

六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）

一般公共预算基本支出情况表（细化至经济分类款级科目）

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员支出	公用支出
合计：		1,194.80	1,013.98	180.82
301	工资福利支出	919.87	919.87	
30101	基本工资	126.51	126.51	
30102	津贴补贴	239.43	239.43	
30103	奖金	274.70	274.70	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	57.55	57.55	
30109	职业年金缴费	102.34	102.34	
30110	职工基本医疗保险缴费	24.64	24.64	
30111	公务员医疗补助缴费	12.59	12.59	
30112	其他社会保障缴费	0.72	0.72	
30113	住房公积金	79.40	79.40	
30199	其他工资福利支出	2.00	2.00	
302	商品和服务支出	175.82		175.82
30201	办公费	7.00		7.00
30202	印刷费	2.00		2.00
30207	邮电费	8.00		8.00
30211	差旅费	4.00		4.00
30213	维修（护）费	2.00		2.00
30215	会议费	1.00		1.00
30216	培训费	1.00		1.00
30217	公务接待费	2.62		2.62
30226	劳务费	93.43		93.43
30227	委托业务费	4.00		4.00
30228	工会经费	18.85		18.85
30229	福利费	3.20		3.20
30239	其他交通费用	26.72		26.72
30299	其他商品和服务支出	2.00		2.00
303	对个人和家庭的补助	94.11	94.11	
30307	医疗费补助	6.00	6.00	
30399	其他对个人和家庭的补助	88.11	88.11	
310	资本性支出	5.00		5.00
31002	办公设备购置	5.00		5.00

七、一般公共预算“三公”经费支出情况表

一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
2.62					2.62

八、政府性基金预算支出情况表

政府性基金预算支出情况表

单位：万元

支出功能分类科目		本年政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计：				

备注：本单位没有政府性基金支出预算。

九、市对区转移支付项目支出预算表

市对区转移支付支出预算表

单位：万元

单位编码	单位名称	功能科目编码	功能科目名称	资金性质	转移支付类型	转移支付项目名称	预算数
合计：							51.00
305012	厦门市人民政府信访局	2010308	信访事务	一般公共预算资金	专项转移支付	市对区专项转移支付资金	51.00

十、二级项目绩效目标表

二级项目绩效目标表

(2023年)

项目名称			实施期限				
实施单位			主管部门				
总目标							
年度目标							
投入目标	预算资金			万元	其中：财政拨款		万元
	资金使用范围						
	资金投入计划						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标方向	目标值	计量单位	

备注：本单位没有需要编制绩效的二级项目。