



## 第一部分 单位概况

### 一、单位主要职责

厦门市信访服务中心的主要职责是：承担人民群众来信、来访、来电、来邮的受理、转办工作。

### 二、单位基本情况

厦门市信访服务中心包括4个科室，人员编制数15人，在职人数13人。

### 三、单位主要工作任务

2023年，厦门市信访服务中心主要任务是：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面学习贯彻党的二十大精神，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线，强化政治理论学习，打造“群众满意接访窗口”，助推信访工作源头治理，积极引入第三方力量参与信访工作，不断提升信访工作法治化、规范化水平。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

（一）持续深化政治理论学习。进一步组织学习党的二十大精神 and 第九次全国信访工作会议精神，用新思想、新理念、新精神武装头脑，指导实践，推进工作。不定期开展专题培训、交流研讨，认真学习掌握《信访工作条例》以及相关政策规定，着力提升信访干部业务水平。更好发挥青年讲师团作用，分赴各区、各有关单位开展巡回宣讲、业务培训，提高信访工作经办人员的政治素养和业务素质。

（二）继续打造“群众满意接访窗口”。坚持接访干部统一挂牌上岗，推行一张笑脸相迎、一杯热茶暖心、一把椅子让

座、一颗诚心办事、一席话语解惑“五个一”工作法，用心用情接待每一位来访群众。优化接访工作流程，大力倡导网上信访，为老人、孕妇等特殊群体反映诉求提供便捷条件和贴心服务。

（三）助推信访工作源头治理。配合主管部门开展重点领域、重点问题专项调研活动，梳理分析存在问题，尝试提出具有可行性、针对性、建设性的措施建议，从政策源头上回应群众关切、解决群众合理诉求。紧紧围绕“依法信访导引图”，压实首接首办责任，强化“接诉即办”工作模式，大力推行初信初访事项“办前分析、办后审核”和依法分类处理信访诉求机制，稳步提升群众满意率。

（四）积极引入第三方力量参与信访工作。进一步引入律师、社会工作师、心理咨询师等第三方社会力量参与信访工作，以客观中立的态度、柔性的手段以及专业的知识，帮助群众厘清信访问题的是非曲直，依法维护信访人合法权益，助力化解矛盾纠纷，不断提升信访工作的权威性和“温度”。

## 第二部分 2023年单位预算说明

### 一、2023年单位预算收支总体情况

根据预算管理的有关规定，单位的全部收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）厦门市信访服务中心2023年收入预算为371.85万元，比2022年预算数减少102.15万元，下降21.55%，具体情况如下：

1. 财政拨款收入371.85万元，其中一般公共预算拨款收入

371.85万元，政府性基金拨款收入0.00万元，国有资本经营预算拨款收入0.00万元；

2. 财政专户管理资金收入0.00万元；
3. 事业收入0.00万元；
4. 事业单位经营收入0.00万元；
5. 上级补助收入0.00万元；
6. 附属单位上缴收入0.00万元；
7. 其他收入0.00万元；
8. 上年结转结余0.00万元。

（二）厦门市信访服务中心2023年支出预算为371.85万元（不含市对区转移支付项目），比2022年预算数减少102.15万元，下降21.55%，具体情况如下：

1. 基本支出369.85万元，其中，人员支出339.95万元，公用支出29.90万元；
2. 项目支出2.00万元；
3. 非财政拨款支出0.00万元。

（三）厦门市信访服务中心2023年市对区转移支付项目预算为0万元。

## 二、一般公共预算财政拨款支出预算情况

2023年度一般公共预算支出371.85万元（不含市对区转移支付项目），比2022年预算数减少102.15万元，下降21.55%，主要是由于人员变动，基本支出预算减少。支出项目（按项级科目分类统计）包括：

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）2.00万元。主要用于信访保障经费

支出。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）事业运行（项）322.47万元。主要用于保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费支出。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）17.90万元。主要用于本单位在职人员基本养老保险缴费支出。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）17.90万元。主要用于本单位在职人员职业年金缴费支出。

5. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）7.67万元。主要用于本单位缴纳医疗保险（含生育保险）支出。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）其他行政事业单位医疗支出（项）3.92万元。主要用于本单位医疗补助支出。

### **三、政府性基金预算财政拨款支出情况**

2023年度政府性基金支出0.00万元（不含市对区转移支付项目），与2022年预算数相比未变化，主要原因是：本单位没有安排使用政府性基金预算拨款支出。

### **四、“三公”经费财政拨款预算情况**

厦门市信访服务中心单位2023年“三公”经费财政拨款预算数为0.00万元，其中：因公出国（境）经费0.00万元，公务接待费0.00万元，公务用车购置及运行费0.00万元。具体情况如下：

### （一）因公出国（境）经费

2023年预算安排0.00万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：本单位没有单独组团因公出国（境）计划，故按规定未编报因公出国（境）经费预算。

### （二）公务接待费

2023年预算安排0.00万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：本单位没有公务接待经费财政拨款预算支出。

### （三）公务用车购置及运行费

2023年预算安排0.00万元，其中：公务用车运行费0.00万元，主要用于公务用车燃油、维修、保险等方面支出；公务用车购置费0.00万元。与上年预算相比未变化，主要原因是：公务用车购置及运行费统一由厦门市机关事务管理局编制预算。

## 五、其他重要事项的情况说明

### （一）机关运行经费

2023年厦门市信访服务中心的机关运行经费财政拨款预算0万元，与2022年预算相比未变化，主要原因是：本单位是事业单位。

### （二）政府采购情况

2023年厦门市信访服务中心政府采购预算总额4.10万元，其中：政府采购货物预算4.10万元，政府采购工程预算0.00万元，政府采购服务预算0.00万元。

### （三）国有资产占有使用情况

截至2022年12月31日，厦门市信访服务中心所属各预算单位共有车辆0辆，单位价值50万以上通用设备0台（套），单位价值100万以上专用设备0台（套）。

#### （四）绩效目标设置情况

厦门市信访服务中心2023年实行绩效目标管理的二级项目0个，涉及一般公共预算拨款0.00万元、政府性基金预算拨款0.00万元。

### 第三部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出、对个人和家庭的补助支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出，包括部门专项、发展经费和基建项目。

三、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

四、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

五、其他名词解释。

## 第四部分 2023年单位预算附表

### 一、部门收支预算总体情况表

#### 部门收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	371.85	一、一般公共服务支出	324.47
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	35.79
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	11.59
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、转移性支出	
		二十七、债务还本支出	
		二十八、债务付息支出	
		二十九、债务发行费用支出	
		三十、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	371.85	本年支出合计	371.85
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	371.85	支出总计	371.85



## 二、部门收入预算总体情况表

部门收入预算总体情况表

单位：万元

部门(单位)代码	部门(单位)名称	合计	本年收入										上年结转结余					
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
合计:		371.85	371.85	371.85														
305	厦门市机关事务管理局	371.85	371.85	371.85														
305031	厦门市信访服务中心	371.85	371.85	371.85														

## 三、部门支出预算总体情况表

部门支出预算总体情况表

单位：万元

支出功能分类科目		合计	财政拨款			非财政拨款		
科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出	小计	基本支出	项目支出
合计:		371.85	371.85	369.85	2.00			
201	一般公共服务支出	324.47	324.47	322.47	2.00			
20103	政府办公厅(室)及相关机构事务	324.47	324.47	322.47	2.00			
2010308	信访事务	2.00	2.00		2.00			
2010350	事业运行	322.47	322.47	322.47				
208	社会保障和就业支出	35.79	35.79	35.79				
20805	行政事业单位养老支出	35.79	35.79	35.79				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.90	17.90	17.90				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.90	17.90	17.90				
210	卫生健康支出	11.59	11.59	11.59				
21011	行政事业单位医疗	11.59	11.59	11.59				
2101102	事业单位医疗	7.67	7.67	7.67				
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.92	3.92	3.92				

## 四、财政拨款收支预算总体情况表

### 财政拨款收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入		一、本年支出	
(一) 一般公共预算拨款	371.85	(一) 一般公共服务支出	324.47
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 外交支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 国防支出	
二、上年结转		(四) 公共安全支出	
(一) 一般公共预算拨款		(五) 教育支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 科学技术支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出	
		(八) 社会保障和就业支出	35.79
		(九) 社会保险基金支出	
		(十) 卫生健康支出	11.59
		(十一) 节能环保支出	
		(十二) 城乡社区支出	
		(十三) 农林水支出	
		(十四) 交通运输支出	
		(十五) 资源勘探工业信息等支出	
		(十六) 商业服务业等支出	
		(十七) 金融支出	
		(十八) 援助其他地区支出	
		(十九) 自然资源海洋气象等支出	
		(二十) 住房保障支出	
		(二十一) 粮油物资储备支出	
		(二十二) 国有资本经营预算支出	
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十四) 预备费	
		(二十五) 其他支出	
		(二十六) 转移性支出	
		(二十七) 债务还本支出	
		(二十八) 债务付息支出	
		(二十九) 债务发行费用支出	
		(三十) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	371.85	支出总计	371.85

## 五、一般公共预算支出情况表

### 一般公共预算支出情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用支出	
合计：		371.85	369.85	339.95	29.90	2.00
201	一般公共服务支出	324.47	322.47	292.57	29.90	2.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	324.47	322.47	292.57	29.90	2.00
2010308	信访事务	2.00				2.00
2010350	事业运行	322.47	322.47	292.57	29.90	
208	社会保障和就业支出	35.79	35.79	35.79		
20805	行政事业单位养老支出	35.79	35.79	35.79		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.90	17.90	17.90		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	17.90	17.90	17.90		
210	卫生健康支出	11.59	11.59	11.59		
21011	行政事业单位医疗	11.59	11.59	11.59		
2101102	事业单位医疗	7.67	7.67	7.67		
2101199	其他行政事业单位医疗支出	3.92	3.92	3.92		

## 六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）

### 一般公共预算基本支出情况表（细化至经济分类款级科目）

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员支出	公用支出
合计：		369.85	339.95	29.90
301	工资福利支出	339.95	339.95	
30101	基本工资	50.00	50.00	
30102	津贴补贴	70.41	70.41	
30103	奖金	113.05	113.05	
30107	绩效工资	28.67	28.67	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	17.90	17.90	
30109	职业年金缴费	17.90	17.90	
30110	职工基本医疗保险缴费	7.67	7.67	
30112	其他社会保障缴费	4.70	4.70	
30113	住房公积金	28.35	28.35	
30199	其他工资福利支出	1.30	1.30	
302	商品和服务支出	25.80		25.80
30201	办公费	4.10		4.10
30202	印刷费	0.50		0.50
30207	邮电费	1.00		1.00
30211	差旅费	2.00		2.00
30213	维修（护）费	1.00		1.00
30215	会议费	0.50		0.50
30216	培训费	1.00		1.00
30226	劳务费	1.00		1.00
30227	委托业务费	1.00		1.00
30228	工会经费	9.97		9.97
30229	福利费	1.73		1.73
30299	其他商品和服务支出	2.00		2.00
310	资本性支出	4.10		4.10
31002	办公设备购置	4.10		4.10

## 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表

一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

备注：本单位没有“三公”经费支出预算。

## 八、政府性基金预算支出情况表

政府性基金预算支出情况表

单位：万元

支出功能分类科目		本年政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计：				

备注：本单位没有政府性基金支出预算。

## 九、市对区转移支付项目支出预算

市对区转移支付支出预算表

单位：万元

单位编码	单位名称	功能科目编码	功能科目名称	资金性质	转移支付类型	转移支付项目名称	预算数
合计：							

备注：本单位没有市对区转移支付支出预算。

## 十、二级项目绩效目标表

二级项目绩效目标表

(2023年)

项目名称	实施期限	
实施单位	主管部门	
总目标		
年度目标		
投入目标	预算资金	万元 其中：财政拨款数 万元
	资金使用范围	
	资金投入计划	
绩效指标	一级指标	二级指标
		三级指标
		指标方向
		目标值
		计量单位

备注：本单位没有需要编制绩效的二级项目。