



**2024年度**

**厦门市人民政府信访局**

**单位预算**

# 目 录

## 第一部分 单位概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位基本情况
- 三、单位主要工作任务

## 第二部分 2024年单位预算说明

- 一、2024年单位预算收支总体情况
- 二、一般公共预算财政拨款支出预算情况
- 三、政府性基金预算财政拨款支出情况
- 四、“三公”经费财政拨款预算情况
- 五、其他重要事项的情况说明

## 第三部分 名词解释

## 第四部分 2024年单位预算附表

- 一、部门收支预算总体情况表
- 二、部门收入预算总体情况表
- 三、部门支出预算总体情况表
- 四、财政拨款收支预算总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、市对区转移支付支出预算表

## 第一部分 单位概况

### 一、单位主要职责

厦门市人民政府信访局的主要职责是：

（一）负责处理国内群众、境外人士、法人及其他组织通过信访渠道给市委和市政府及领导同志的来信来邮。接待群众来访，会同党政相关部门统筹安排、组织实施市委、市政府领导定点接待群众来访活动。

（二）负责向市委和市政府反映人民群众来信来访来电来邮中提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，为市委和市政府制定政策提出建议。

（三）督促检查领导同志有关信访批示件和市领导接访件的落实情况，拟订信访督查制度并组织实施，承办市委和市政府领导同志交办信访事项的落实，向各区和市直有关部门转送、交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。

（四）拟订有关信访工作的地方性法规、规章和政策。推进信访法律法规规章和诉访分离、依法分类处理信访诉求等制度的实施。加强法治宣传教育。

（五）综合协调全市信访工作。总结推广信访工作典型经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。负责协调相关部门处理群众集体上访、突发性信访事件和跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题。检查、指导各区和市直部门信访工作。

（六）制定信访矛盾纠纷排查化解制度并组织实施。建立和完善信访信息汇集分析机制。指导全市信访信息系统建设和应

用。协调信访工作的宣传和信息发布。

(七) 承担由市政府复查复核的信访事项的组织、协调工作，负责受理、办理信访人向市政府提出的复查复核信访事项。

(八) 负责受理、办理国家信访局、省信访局转交的信访事项。

(九) 承担市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议议定的事项。

(十) 完成市委和市政府交办的其他任务。

## **二、单位基本情况**

厦门市人民政府信访局内设5个处室，包括：办公室、办信处、接访处、督查处、复查复核处和1个正处级全额拨款事业单位市信访服务中心。

## **三、单位主要工作任务**

2024年，厦门市人民政府信访局主要任务是：继续深入学习贯彻党的二十大精神，认真落实《信访工作条例》，按照“专业、公正、权威”的要求，聚焦提升依法解决信访问题的能力，大力推进信访工作法治化，实现预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化，努力开创新时代我市信访工作新局面。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

(一) 强化预警预判，推进预防法治化。完善重大信访信息报告机制，及时分析研判，提出工作建议，第一时间向市委、市政府报告。传承弘扬“四下基层”优良作风，健全完善“四门四访”工作机制。以深化全国信访工作示范县(区)创建为契

机，强化基层矛盾多元预防调处化解的综合机制，推动镇（街）信访工作联席会议机制高效有序运转，持续推进镇（街）、村（居）近邻信访评理室建设。

（二）强化专业规范，推进受理法治化。进一步推进“信访分离”，大力引导群众依法逐级走访，依法界定市、区信访部门受理范围，守好信访事项依法流转的第一道关口。做实做细信访工作各环节，持续优化来信、来访、网上投诉信访事项登记、受理、转送、交办、督办等全流程工作规程，仔细甄别、认真分析、精准分流，督促责任单位做好初信初访分析研判、信访群众沟通解释等工作，推动一次性化解率、群众满意率稳步提高。

（三）强化案结事了，推进办理法治化。依托市信访工作联席会议及其办公室机制，提升依法解决信访问题的能力水平。探索实行兜底负责制，对受理单位存在争议的信访事项，站在公平公正的角度协调调度，明确兜底责任单位，避免推诿扯皮发生和矛盾激化扩散。优化信访公正考核指标体系，科学设置考核指标和分值权重，引导各责任单位依法办理初信初访事项、依法解决信访突出问题。

（四）强化公正权威，推进监督追责法治化。建立重点任务责任分解、进展跟踪、质效评估、结果运用、责任追究等工作闭环，不折不扣推动上级交办任务落地见效。坚持和完善“晾比晒”机制，紧盯重点工作以及信访业务指标，加大压力传导，提升督办问责成效。对重点工作、重点指标完成进度较慢，重

重点领域、重点事项攻坚化解滞后的责任单位，视情予以通报、约谈、综治扣分。适时开展联合督查，落实好《信访工作条例》关于信访部门提出改进工作、完善政策、责任追究“三项建议”职责，不断增强信访工作的公信力和权威性。

（五）强化立体防控，推进维护秩序法治化。对日常工作出现的缠访闹访等信访违法行为，配合公安机关和属地收集固定证据，依法予以处置。特别是进一步完善涉稳信访信息掌控，协同公安机关对挑头煽动信访等违法行为，加大依法打击力度，全力维护信访秩序稳定。通过走村入户、以案释法等形式，开展新一轮信访普法宣传活动，进一步树牢“依法信访、理性维权”的正确导向。

## 第二部分 2024年单位预算说明

### 一、2024年单位预算收支总体情况

根据预算管理的有关规定，单位的全部收入和支出均纳入部门预算管理。

（一）厦门市人民政府信访局2024年收入预算为1,420.55万元，比2023年预算数减少74.25万元，下降4.97%，具体情况如下：

1. 财政拨款收入1,420.55万元，其中一般公共预算拨款收入1,420.55万元，政府性基金拨款收入0.00万元，国有资本经营预算拨款收入0.00万元；

2. 财政专户管理资金收入0.00万元；

3. 事业收入0.00万元；
4. 事业单位经营收入0.00万元；
5. 上级补助收入0.00万元；
6. 附属单位上缴收入0.00万元；
7. 其他收入0.00万元；
8. 上年结转结余0.00万元。

（二）厦门市人民政府信访局2024年支出预算为1,420.55万元（不含市对区转移支付项目），比2023年预算数减少74.25万元，下降4.97%，具体情况如下：

1. 财政拨款基本支出1,150.55万元，其中，人员支出943.55万元，公用支出207.00万元；
2. 财政拨款项目支出270.00万元；
3. 非财政拨款支出0.00万元。

（三）厦门市人民政府信访局2024年市对区转移支付项目预算为191.00万元。

## 二、一般公共预算财政拨款支出预算情况

2024年度一般公共预算支出1,420.55万元（不含市对区转移支付项目），比2023年预算数减少74.25万元，下降4.97%，主要是由于坚持过紧日子，压减一般性支出。支出项目(按项级科目分类统计)包括：

1. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）行政运行（项）884.51万元。主要用于保障单位正常运转、完成日常工作任务而发生的人员经费和公用经费支出。

2. 一般公共服务支出（类）信访事务（款）信访业务（项）270.00万元。主要用于信访工作业务经费支出。

3. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）115.00万元。主要用于本单位退休人员经费支出。

4. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）67.56万元。主要用于本单位在职人员基本养老保险缴费支出。

5. 社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）33.78万元。主要用于本单位职业年金缴费支出。

6. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）34.92万元。主要用于本单位在职人员医疗保险（含生育保险）和5.12干部医疗经费支出。

7. 卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）14.78万元。主要用于本单位在职人员公务员医疗补助支出。

### **三、政府性基金预算财政拨款支出情况**

2024年度政府性基金支出0.00万元（不含市对区转移支付项目），比2023年预算数增加0.00万元，与上年预算相比未变化，主要是由于本单位没有安排使用政府性基金预算拨款支出。

### **四、“三公”经费财政拨款预算情况**

厦门市人民政府信访局单位2024年“三公”经费财政拨款

预算数为2.62万元，其中：因公出国（境）经费0.00万元，公务接待费2.62万元，公务用车购置及运行费0.00万元。具体情况如下：

#### （一）因公出国（境）经费

2024年预算安排0.00万元。与上年预算相比增长0.00万元，主要原因是：本单位没有单独组团因公出国（境）计划，故按规定未编报因公出国（境）经费预算。

#### （二）公务接待费

2024年预算安排2.62万元。主要用于相关单位来厦调研、考察等方面的接待活动。与上年预算相比未变化，主要原因是：坚决落实过紧日子要求，从严控制公务接待经费财政拨款预算。

#### （三）公务用车购置及运行费

2024年预算安排0.00万元，其中：公务用车运行费0.00万元，主要用于公务用车燃油、维修、保险等方面支出；公务用车购置费0.00万元。与上年预算相比增长0.00万元，主要原因是：公务用车购置及运行费统一由厦门市机关事务管理局编制预算。

### 五、其他重要事项的情况说明

#### （一）机关运行经费

2024年厦门市人民政府信访局的机关运行经费财政拨款预算207.00万元，比2023年预算增加26.18万元，增长14.48%。

#### （二）政府采购情况

2024年厦门市人民政府信访局政府采购预算总额7.13万

元，其中：政府采购货物预算7.13万元，政府采购工程预算0.00万元，政府采购服务预算0.00万元。

### （三）国有资产占有使用情况

截至2023年12月31日，厦门市人民政府信访局所属各预算单位共有车辆0辆，单位价值100万元以上设备0台（套）。

### （四）绩效目标设置情况

厦门市人民政府信访局2024年实行绩效目标管理的二级项目1个，涉及一般公共预算拨款270.00万元、政府性基金预算拨款0.00万元。

## 第三部分 名词解释

一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出、对个人和家庭的补助支出和公用支出。

二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出，包括部门专项、发展经费和基建项目。

三、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费

反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**四、机关运行经费：**为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

**五、其他名词解释：**无。

## 第四部分 2024年单位预算附表

### 一、部门收支预算总体情况表

#### 部门收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1,420.55	一、一般公共服务支出	1,154.51
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	216.34
九、其他收入		九、社会保险基金支出	
		十、卫生健康支出	49.70
		十一、节能环保支出	
		十二、城乡社区支出	
		十三、农林水支出	
		十四、交通运输支出	
		十五、资源勘探工业信息等支出	
		十六、商业服务业等支出	
		十七、金融支出	
		十八、援助其他地区支出	
		十九、自然资源海洋气象等支出	
		二十、住房保障支出	
		二十一、粮油物资储备支出	
		二十二、国有资本经营预算支出	
		二十三、灾害防治及应急管理支出	
		二十四、预备费	
		二十五、其他支出	
		二十六、债务付息支出	
		二十七、债务发行费用支出	
		二十八、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	1,420.55	本年支出合计	1,420.55
上年结转结余		年终结转结余	
收入总计	1,420.55	支出总计	1,420.55

## 二、部门收入预算总体情况表

### 部门收入预算总体情况表

单位：万元

单位编码	单位名称	合计	本年收入										上年结转结余						
			小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	小计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
合计:		1,420.55	1,420.55	1,420.55															
305	厦门市机关事务管理局	1,420.55	1,420.55	1,420.55															
305012	厦门市人民政府信访局	1,420.55	1,420.55	1,420.55															

## 三、部门支出预算总体情况表

### 部门支出预算总体情况表

单位：万元

支出功能分类科目		合计	财政拨款			非财政拨款		
科目编码	科目名称		小计	基本支出	项目支出	小计	基本支出	项目支出
合计:		1,420.55	1,420.55	1,150.55	270.00			
201	一般公共服务支出	1,154.51	1,154.51	884.51	270.00			
20140	信访事务	1,154.51	1,154.51	884.51	270.00			
2014001	行政运行	884.51	884.51	884.51				
2014004	信访业务	270.00	270.00		270.00			
208	社会保障和就业支出	216.34	216.34	216.34				
20805	行政事业单位养老支出	216.34	216.34	216.34				
2080501	行政单位离退休	115.00	115.00	115.00				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	67.56	67.56	67.56				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	33.78	33.78	33.78				
210	卫生健康支出	49.70	49.70	49.70				
21011	行政事业单位医疗	49.70	49.70	49.70				
2101101	行政单位医疗	34.92	34.92	34.92				
2101103	公务员医疗补助	14.78	14.78	14.78				

#### 四、财政拨款收支预算总体情况表

##### 财政拨款收支预算总体情况表

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入		一、本年支出	
(一) 一般公共预算拨款	1,420.55	(一) 一般公共服务支出	1,154.51
(二) 政府性基金预算拨款		(二) 外交支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(三) 国防支出	
二、上年结转		(四) 公共安全支出	
(一) 一般公共预算拨款		(五) 教育支出	
(二) 政府性基金预算拨款		(六) 科学技术支出	
(三) 国有资本经营预算拨款		(七) 文化旅游体育与传媒支出	
		(八) 社会保障和就业支出	216.34
		(九) 社会保险基金支出	
		(十) 卫生健康支出	49.70
		(十一) 节能环保支出	
		(十二) 城乡社区支出	
		(十三) 农林水支出	
		(十四) 交通运输支出	
		(十五) 资源勘探工业信息等支出	
		(十六) 商业服务业等支出	
		(十七) 金融支出	
		(十八) 援助其他地区支出	
		(十九) 自然资源海洋气象等支出	
		(二十) 住房保障支出	
		(二十一) 粮油物资储备支出	
		(二十二) 国有资本经营预算支出	
		(二十三) 灾害防治及应急管理支出	
		(二十四) 预备费	
		(二十五) 其他支出	
		(二十六) 债务付息支出	
		(二十七) 债务发行费用支出	
		(二十八) 抗疫特别国债安排的支出	
		二、年终结转结余	
收入总计	1,420.55	支出总计	1,420.55

## 五、一般公共预算支出情况表

### 一般公共预算支出情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员支出	公用支出	
合计：		1,420.55	1,150.55	943.55	207.00	270.00
201	一般公共服务支出	1,154.51	884.51	677.51	207.00	270.00
20140	信访事务	1,154.51	884.51	677.51	207.00	270.00
2014001	行政运行	884.51	884.51	677.51	207.00	
2014004	信访业务	270.00				270.00
208	社会保障和就业支出	216.34	216.34	216.34		
20805	行政事业单位养老支出	216.34	216.34	216.34		
2080501	行政单位离退休	115.00	115.00	115.00		
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	67.56	67.56	67.56		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	33.78	33.78	33.78		
210	卫生健康支出	49.70	49.70	49.70		
21011	行政事业单位医疗	49.70	49.70	49.70		
2101101	行政单位医疗	34.92	34.92	34.92		
2101103	公务员医疗补助	14.78	14.78	14.78		

## 六、一般公共预算基本支出情况表（经济分类款级科目）

### 一般公共预算基本支出情况表（细化至经济分类款级科目）

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员支出	公用支出
合计：		1,150.55	943.55	207.00
301	工资福利支出	822.54	822.54	
30101	基本工资	121.58	121.58	
30102	津贴补贴	256.52	256.52	
30103	奖金	221.98	221.98	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	67.56	67.56	
30109	职业年金缴费	33.78	33.78	
30110	职工基本医疗保险缴费	28.92	28.92	
30111	公务员医疗补助缴费	14.78	14.78	
30112	其他社会保障缴费	0.86	0.86	
30113	住房公积金	74.68	74.68	
30199	其他工资福利支出	1.90	1.90	
302	商品和服务支出	202.62		202.62
30201	办公费	7.76		7.76
30202	印刷费	2.00		2.00
30207	邮电费	7.00		7.00
30213	维修（护）费	1.00		1.00
30215	会议费	1.00		1.00
30216	培训费	1.00		1.00
30217	公务接待费	2.62		2.62
30226	劳务费	121.74		121.74
30227	委托业务费	8.00		8.00
30228	工会经费	18.50		18.50
30229	福利费	3.10		3.10
30239	其他交通费用	26.90		26.90
30299	其他商品和服务支出	2.00		2.00
303	对个人和家庭的补助	121.00	121.00	
30307	医疗费补助	6.00	6.00	
30399	其他对个人和家庭的补助	115.00	115.00	
310	资本性支出	4.38		4.38
31002	办公设备购置	4.38		4.38

备注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表

### 一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
2.62					2.62

## 八、政府性基金预算支出情况表

### 政府性基金预算支出情况表

单位：万元

支出功能分类科目		本年政府性基金预算支出		
科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
合计：				

备注：本单位没有政府性基金支出预算。

## 九、市对区转移支付项目支出预算表

### 市对区转移支付支出预算表

单位：万元

单位编码	单位名称	支出功能分类科目编码	支出功能分类科目名称	资金性质	转移支付类型	转移支付项目名称	预算数
合计：							191.00
305012	厦门市人民政府信访局	2014099	其他信访事务支出	一般公共预算资金	专项转移支付	市对区转移支付	51.00
305012	厦门市人民政府信访局	2014099	其他信访事务支出	一般公共预算资金	专项转移支付	市对区转移支付	140.00