

# 中共厦门市委 信访局 厦门市人民政府

## 厦门市信访局 2021 年法治政府建设情况

2021 年以来，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，严格落实市委、市政府工作要求，全面推进法治政府建设，着力把信访纳入法治化轨道，主动运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷，营造良好法治环境。

### 一、领导高位推动，全面学习领会

局主要领导严格落实法治建设第一责任人职责，将习近平法治思想列入市信访局党组理论学习中心组 2021 年度学习计划，多次召开党组中心组集中学习（扩大）会议，专题学习习近平法治思想和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，研究推进法治信访建设任务；将信访法治化建设纳入年度工作要点，明确牵头领导、责任处室和责任人员，多次召开会议研究推动，做到与信访业务同部署、同落实、同检查。组织学习相关文件精神。组织参加市委组织部、市委依法治市办举办的专题讲座；以视频会议的形式参加国家信访局举办的“习近平法治思

想”和省信访局举办的“新时代法治信访若干问题”专题讲座；动员全体干部职工通过关注“法治厦门”微信公众号参与“学法答题”，引导干部职工充分认识实施好《民法典》的重大意义。通过上述系列活动，教育引导广大信访干部自觉学法用法，主动运用法治思维和法治方式开展信访工作，化解社会矛盾，维护社会稳定。

## 二、持续纵深推进，落实工作职责

（一）健全矛盾纠纷预防化解机制。大力推行“开门接访、进门约访、登门走访、上门回访”的“四门四访”机制，推动化解一批矛盾纠纷。连续第三年集中开展带案下访活动。集中梳理一批涉越级访隐患、重信重访、初信初访等方面的重点信访事项，由市信访局领导按照分片包案原则，分头带队深入基层，推动化解疑难信访问题。开展“治重化积”专项工作。建立“周调度、月通报、季攻坚、年考核”工作机制，实行动态管理，挂图作战、逐案销号，确保攻坚化解有序推进。

（二）推进市域社会治理创新。建设并打通市域各级政务服务 APP、服务热线等渠道，受理渠道已实现电话、网络、短信、手机 APP 全覆盖。在提供便民服务、提升城市治理、改善营商环境等方面发挥了积极作用。

（三）多措并举推进法治信访。建立信访部门法律顾问制度，聘请律师事务所作为我局法律顾问，为处理涉法涉诉信访问题提供专业意见与建议。建立律师参与信访工作机制；聘请 2 家律师

事务所驻点群众来访接待大厅为信访群众提供法律咨询。制定出台了《律师参与信访工作实施办法》，明确了律师参与接访的工作职责、基本要求和 work 纪律等内容。探索开展社工参与信访工作。购买信访社工服务，配合信访干部从事接待、安抚、咨询、疏导等工作。全面建设完成各级信访评理室，推动各区积极开展信访评理评查，充分运用说事评理、法治宣传、道德教化、帮扶救助等方法，群策群力化解信访问题。

### 三、积极开展宣传，营造浓厚氛围

开展“宪法宣传周”主题宣传。参与 2021 年民法典主题宣传教育活动，通过户外 LED 大屏播放“《民法典》小剧场”系列宣传视频，在群众来访接待大厅设置宣传栏，发放宣传单，设立律师咨询室，引导群众迅速了解《民法典》等政策法规。指导各区开设信访法律宣传栏，张贴《民法典》宣传海报以及常见信访诉求涉及的法律条款。利用局门户网站和“厦门信访”微信公众号及时转发《民法典宣传月 民法典与生活同行》的宣传文章，扩大宣传覆盖面。同时，积极参与司法部举办的“图、视、文”优秀法治文化作品征集评选活动，制作《依法信访—法治信访宣传教育片》，以动漫为表现形式，通过建立动画人物形象与情景，直观生动地宣传信访相关的法律法规，促进群众了解如何依法有序信访，理性反映诉求。